



**HARGA TERMASUK**

- ✓ Tiket Pesawat Jakarta – Jeddah, Jeddah – Jakarta
- ✓ Hotel sekamar sesuai pilihan
- ✓ Visa umroh
- ✓ Lounge Umroh di Hotel Transit saat Berangkat
- ✓ Executive Bus
- ✓ Makan 3 kali sehari
- ✓ Pembimbing dan Muthowif yang berpengalaman
- ✓ Zam-zam 5 liter

**HARGA TIDAK TERMASUK**

- ✓ Handling, Transport (BDO – AIRPORT SOETTA PP) Perlengkapan, Manasik, Asuransi & Tips Guide Driver ? Rp 1.950.000
- ✓ Paspor
- ✓ Pengeluaran Pribadi

**DETAIL PAKET UMRAH**

**Nama Paket**

UMROH PREMIUM BINTANG 5 PLUS THOIF BY GA

**Hotel Makkah**

Jabal Omar Marriott Hotel, Makkah ★★★★★

**Hotel Madinah**

Emaar Royal ★★★★★

**Jenis Paket**

Umrah Reguler PERORANGAN

**Maskapai**

**Program Hari**

Umrah 9 Hari

**Bandara Keberangkatan**

Soekarno-Hatta International Airport (CGK)

**Tanggal Keberangkatan**

16 November 2025

**Harga Paket**

Double (1 Kamar ber-2)

▶ **IDR 37.900.000,00**

Triple (1 Kamar ber-3)

▶ **IDR 35.650.000,00**

Quad (1 Kamar ber-4)

▶ **IDR 33.400.000,00**

**INFORMASI PEMESANAN**

**KANTOR PUSAT PT DAGO WISATA INTERNASIONAL**

**Nomor Telepon :**

022-2500307

**Handphone :**

0811 222 060

**Email :**

info@dagowisata.com

**Website :**

https://dagowisata.com

# ITINERARY PROGRAM

**Hari Ke-1, Rute / Lokasi : Jakarta – Jeddah – Madinah**

**Hari Ke-2, Rute / Lokasi : Madinah**

(Mengunjungi Raudhah, Ziarah Makam Rasulullah SAW, Maqam Baqi, Masjid Ghamamah, Masjid Ali).

**Hari Ke-3, Rute / Lokasi : Madinah City Tour**

(Masjid Quba, Jabal Uhud, Masjid Qiblatain, Kebun Kurma, Museum As Safiyah).

**Hari Ke-4, Rute / Lokasi : Madinah – Makkah**

(Pelaksanaan Umroh)

**Hari Ke-5, Rute / Lokasi : Makkah**

Free Program (memperbanyak ibadah di Masjidil Haram)

**Hari Ke-6, Rute / Lokasi : Ziarah Kota Makkah**

(Jabal Tsur, Arafah, Jabal Rahmah, dll)

**Hari Ke-7, Rute / Lokasi : City Tour Thaif**

Cable Car (optional) dan mengunjungi Masjid Ibnu Abbas

**Hari Ke-8, Rute / Lokasi : Jeddah – Jakarta**

Check out hotel Makkah, Perjalanan menuju Airport Jeddah

**Hari Ke-9, Rute / Lokasi : Jakarta**

InsyaAllah tiba di Jakarta

# PERSYARATAN PESERTA

## TERMIN PEMBAYARAN

- Pembayaran Down Payment IDR 5.000.000,-
- Pembayaran 1 IDR 10.000.000,- pada tanggal 9 Juli 2025
- Pembayaran 2 IDR 10.000.000,- pada tanggal 9 September 2025
- Pelunasan maksimal H-30 hari sebelum keberangkatan.

## SYARAT PENDAFTARAN UMROH

- Mengisi Formulir Pendaftaran
- Menandatangani persetujuan Syarat dan Ketentuan Perjalanan
- Mengirimkan scan KTP/PASPOR kepada admin DAGO WISATA.
- Membayar uang DP sebesar IDR 3.000.000,- /pax atau sesuai Program.
- Setelah melakukan pembayaran harap mengirimkan bukti transfer ke admin DAGOWISATA.
- Pelunasan pembayaran maksimal H-45 setelah pembayaran DP.

## DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

- Scan KTP, kartu keluarga (JPG)
- Scan Paspor halaman depan (JPG)
- Pas Photo background putih (JPG)

\* Dokumen yg dikirimkan secara digital dengan kualitas mesin scan.\*

## SYARAT & KETENTUAN

1. **PENDAFTARAN** : Peserta dengan mengisi Formulir Pendaftaran, Pembayaran DP (*Down Payment*) dan menyerahkan Foto Paspor kepada travel.
1. **HARGA** : yang kami berikan untuk minimum 30 pax, Jika kurang dari total tersebut kami akan melakukan penyesuaian harga.
1. **PENALTY PEMBATALAN** : Peserta yang hendak mengajukan pembatalan dengan alasan apapun wajib menyampaikan permohonannya secara tertulis kepada admin **DAGO WISATA**. Pembatalan oleh pihak peserta dikenakan **PENALTY PEMBATALAN TOUR** sebagai berikut :
  - **Biaya DP tidak dapat dikembalikan (Non Refundable)**
  - **60 – 45 Hari dari Waktu Keberangkatan : 50% Dari Biaya Umroh**
  - **45 – 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 75% Dari Biaya Umroh**
  - **Kurang Dari 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 100% Dari Biaya Umroh**
1. **TRANSPORTATION FORCE MAJEURE** : seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan, kerusakan & lain sebagainya, maka pihak **DAGO WISATA** tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta tour. **DAGO WISATA** akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.
1. **PERUBAHAN KURS** : Kurs maksimal 1 USD = 16.500 IDR / 1 EURO = 17.500 IDR pada H-30 hari, jika lebih maka akan ada penyesuaian harga.
1. **USIA DIATAS 65 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh / indera / keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan.
1. **IMIGRASI & KEBIJAKAN PEMERINTAH** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak **DAGO WISATA** tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan perubahan kebijakan pemerintah.
1. **PASPOR** : Peserta tour wajib menyerahkan salinan paspor kepada Admin **DAGO WISATA** pada saat melakukan pembayaran uang muka. Paspor peserta yang diserahkan kepada kami, adalah paspor dengan masa berlaku sekurang-kurangnya 8 (delapan) bulan atau lebih (sesuai dengan peraturan negara yang dikunjungi), terhitung sampai dengan peserta tiba kembali ke negara asal. **Peserta Wajib** menjaga keutuhan Paspor secara mandiri selama perjalanan. **DAGO WISATA** tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan Paspor peserta dan segala biaya atau kerugian yang disebabkan oleh hal tersebut menjadi **tanggungan Peserta tour**.
1. **VISA** : Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada **ketentuan dan keputusan dari Kedutaan/Konsulat negara yang bersangkutan**. Waktu, ketentuan dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan/konsulat dapat berubah sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
1. **PENOLAKAN VISA** : **DAGO WISATA** hanya bersifat sebagai perantara antara peserta & kedutaan dan tidak bertanggung jawab atas permohonan visa ditolak dan / atau terlambat keluar dari kedutaan terkait, sedangkan

tiket dan akomodasi lainnya sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines) dan Land Operator negara tujuan sebagai pihak ketiga, maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan Peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. Peserta Tour tidak akan mengajukan tuntutan apapun terkait pengembalian biaya visa serta denda pembatalan dan administrasi dimaksud dan karenanya membebaskan **DAGO WISATA** dari tuntutan tersebut.

1. **FORCE MAJEURE** : Dalam keadaan *Force Majeure* / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, hal ini demi kepentingan dan keamanan seluruh rombongan tour. Dalam hal ini **DAGO WISATA** tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya atau uang atas service yang sudah dibayarkan yang tidak digunakan, termasuk dan tidak terbatas pada biaya tambahan.
1. **ITINERARY** : Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung **pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agent di luar negeri**. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak **DAGO WISATA**.
1. **PERMINTAAN KHUSUS** : Permintaan khusus seperti menu makanan (**vegetarian, Diet**), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). **DAGO WISATA** tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai **dari pihak ke-3 hotel / penerbangan / restoran dan lainnya**.
1. **HOTEL** : Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
1. **KAMAR HOTEL** : Bagi Peserta yang memesan **KAMAR TIPE QUAD** tidak sesuai dengan jumlah Pesertanya, dan jika tidak mendapatkan teman berbagi kamar maka akan ada penyesuaian harga/biaya di akhir waktu sebelum keberangkatan.
  - **KAMAR TIPE QUAD**, adalah tipe kamar untuk **maksimal 4 orang/kamar** dengan Kondisi **4 Tempat Tidur (Single)**.
  - **KAMAR TIPE TRIPLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 3 orang/kamar** dengan Kondisi **3 atau lebih Tempat Tidur (Single)**.
  - **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 2 orang/kamar** dengan Kondisi **2 atau lebih Tempat Tidur (Single)**. Kami tidak dapat menjamin untuk **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah dengan **Queen** atau **King Size**, semua tergantung dengan ketersediaan saat proses dihari kedatangan atau **Check In**.

Bagi peserta yang menempati **Kamar Triple di luar Negara Saudi** (1kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur / kasur saja / sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.

1. **KURSI PESAWAT** : seperti baris terdepan / kursi pintu darurat dapat dimintakan dengan penambahan biaya. **DAGO WISATA tidak dapat sepenuhnya memenuhi permintaan kursi pesawat tertentu kecuali dengan penambahan biaya**.
1. **TANGGUNG JAWAB** : **DAGO WISATA** tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:
  - Kecelakaan, kehilangan, keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
  - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan **berhalangan atau sakit**, para peserta **tidak berhak menuntut uang potongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain**.
  - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena **kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya** sehingga tidak dapat berangkat / tiba ditempat tujuan pada hari / waktu yang ditentukan.
  - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
  - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
  - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun.
  - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
1. **TASREH** : adalah surat izin masuk **Raudhah** yang dikeluarkan oleh **Kementrian Umrah dan Haji** dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot / jadwal, **DAGO WISATA** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Peserta bisa dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada Aplikasi Nusuk yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali.
1. **AIR ZAMZAM** : Peserta mendapatkan jatah air Zamzam ketika kepulangan sebanyak 5 Liter per orang dengan catatan diizinkan oleh Maskapai terkait, keadaan *Box/Packaging* Air Zamzam dan kehilangan setibanya di Indonesia **bukan menjadi tanggung Jawab DAGO WISATA**.

1. **FINAL CONFIRMATION** : Hal-hal yang harus diperhatikan beserta group *WhatsApp*, akan diberikan minimal 10 hari sebelum keberangkatan.

1. **DAGO WISATA BERHAK** :

- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai paket masing-masing.
- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.